



REGOLAMENTO CAMPEGGIO ITALIA LIDO

Rev 02/0126

1. CONDIZIONI DI PRENOTAZIONE

È possibile prenotare **on line** o contattando direttamente il Camping **via e-mail** o **telefonicamente**.

E' inoltre possibile contattare il Camping inviando il modulo "Richiedi preventivo" presente sul sito compilato in ogni sua parte.

Al ricevimento della richiesta il Campeggio invia al cliente l'offerta (numero di offerta da indicare per ogni comunicazione successiva) con indicati: tipologia di sistemazione (Camping/Village), le date di arrivo e partenza, l'importo totale e quello relativo all'acconto da versare.

Solo al ricevimento dell'acconto il Campeggio invia la conferma della prenotazione definitiva.

Il prezzo indicato in fase di offerta è vincolato alla data di scadenza opzione, oltre la quale potrebbe subire variazioni.

La prenotazione è personale e non cedibile.

2. CONDIZIONI DI PAGAMENTO e POLITICA DI CANCELLAZIONE

In caso di **TARIFFA STANDARD** per confermare la prenotazione è necessario inviare un acconto confirmatoria del 30% entro 3 giorni lavorativi dal ricevimento della nostra offerta.

In caso di cancellazione o modifica del periodo di soggiorno, la caparra verrà restituita con le seguenti modalità:

- entro 60 gg. dall'arrivo: restituzione 100%
- da 59 a 30 gg. dall'arrivo: restituzione 50%
- da 29 giorni non è previsto alcun rimborso

Spese bancarie a carico del cliente.

In caso di **TARIFFA NON RIMBORSABILE SCONTATA** per confermare la prenotazione è necessario il pagamento dell'intero importo entro 3 giorni lavorativi dal ricevimento della nostra offerta.

In caso di annullamento/no-show/cambio date non è previsto alcun rimborso.

I pagamenti possono essere effettuati tramite carta di credito, bonifico e Satispay.

Il saldo della prenotazione e la tassa di soggiorno devono essere pagati **al momento del check in** – **NON VENGONO ACCETTATI ASSEGNI**.

Il pagamento della tassa di soggiorno è richiesto **in contanti**.

3. CHECK-IN E CHECK-OUT

Check-in Camping:

ore 10:00 – 20:00 aprile, ottobre

ore 10:00 – 21:00 maggio, giugno, settembre

ore 10:00 – 21:30 luglio, agosto

Check-in Village:

ore 14:30 – 20:00 aprile, ottobre

ore 14:30 - 21:00 maggio, giugno, settembre

ore 14:30 – 21:30 luglio, agosto

Check-out Camping/Village: 08:30 – 10:00 aprile - ottobre

Prendendo accordi con la Reception è possibile concordare un check-in tardivo, per il quale verranno addebitati € 30,00.

In ogni caso, oltre le ore 21.30 NON è più possibile effettuare il check-in.

All'arrivo tutti i clienti devono consegnare alla Reception un loro documento di identità ai fini delle registrazioni di legge, comunicando l'eventuale possesso di animali, barche, carrelli ecc. qualora non indicati in fase di prenotazione.

In caso di tardato o mancato arrivo, la piazzola rimane a disposizione del cliente fino alle ore 12:00 mentre le sistemazioni Village fino alle ore 10:00 del giorno successivo, salvo preventiva comunicazione.

Al momento del check-in verrà richiesta un deposito cauzionale di Euro 50,00 per soggiorni fino a 3 giorni e di Euro 100,00 per soggiorni più lunghi da versare in contanti a titolo di garanzia per eventuali danni causati alla sistemazione o per la mancata osservazione dell'art. 4 del presente regolamento. La cauzione può essere depositata anche con carta di credito (l'importo sarà rilasciato dopo il controllo della sistemazione e riaccreditato sul conto con tempistiche che variano a seconda del proprio Istituto di Credito).

A tutti gli Ospiti verrà consegnato un braccialetto identificativo del campeggio, da indossare OBBLIGATORIAMENTE per l'intera permanenza. Il braccialetto è personale e non trasferibile, costruito in materiale atossico ed anallergico e consente un'immediata identificazione evitando ripetuti e fastidiosi controlli da parte degli addetti che vigilano sulla vostra sicurezza. Permette inoltre di ridurre i fenomeni di abusivismo da parte di persone estranee che senza alcun titolo, fruiscono dei servizi da voi pagati ed esclusivamente a voi destinati.

Check-out Camping/Village: ore 8:00 – ore 10:00

Prendendo accordi con la Reception è possibile concordare un check-out anticipato, per il quale verranno addebitati € 30,00.

In caso di check-out oltre l'orario indicato verrà applicata la tariffa giornaliera dovuta.

Tutti i Clienti in partenza sono pregati di lasciare il campeggio entro le ore 10.30 in caso contrario verrà applicata la tariffa giornaliera dovuta.

Il ritardato arrivo o la partenza anticipata comportano comunque il pagamento dell'intero periodo prenotato, anche nel caso che la sistemazione venga riaffittata.

La Direzione si riserva, a suo insindacabile giudizio, di non accettare i campeggiatori indesiderati o in soprannumero rispetto alla capienza massima della sistemazione.

4. COME LASCIARE LE UNITA' ABITATIVE AL MOMENTO DELLA PARTENZA

Le pulizie effettuate dal Camping e addebitate agli Ospiti riguardano la pulizia ordinaria e la sanificazione degli ambienti effettuate dopo ogni soggiorno.

Si richiede quindi ai nostri gentili Ospiti di osservare le seguenti indicazioni prima di recarsi in reception per il check-out.

FRIGORIFERO e DISPENSA: liberi dalle scorte alimentari, il frigo spento

INVENTARIO: attrezature ed accessori lasciati puliti ed asciugati

CUCINA: angolo cottura e stoviglie lavate ed asciugate

RIFIUTI: devono essere smaltiti nella apposita Area Ecologica presente in campeggio

Nel caso in cui accidentalmente si sia provocato un danno alla sistemazione o a parte dell'inventario, bisognerà comunicarlo tempestivamente alla Reception.

Pulizia straordinaria: la mancata osservanza del Regolamento sopra indicato comporterà un addebito di Euro 30,00 che verrà trattenuto dal deposito cauzionale richiesto al momento del check in, in contanti o su carta di credito.

E' SEVERAMENTE VIETATO FUMARE NELLE SISTEMAZIONI

L'art 1 della legge 584 e l'art 51 prevede l'obbligo di osservanza nell'esporre tale cartello vietato fumare nelle attività pubbliche. Comunica inoltre le sanzioni che possono essere richieste in caso di non osservanza della legge da € 27,50 ad € 250,00.

5. REGISTRAZIONE NATANTI

Tutti i natanti presenti in campeggio devono essere registrati alla reception e, se di lunghezza superiore a 2,5 mt, devono esporre/richiedere il contrassegno identificativo alla provincia del Verbano Cusio Ossola, previo pagamento di bollettino postale e compilazione del relativo modulo. E' possibile richiedere questo servizio extra a pagamento al Camping in fase di prenotazione.

6. UTILIZZO PONTILE

La prenotazione del posto pontile è **obbligatoria**.

L'importo relativo a natante e pontile verrà conteggiato per l'intero soggiorno prenotato, indipendentemente dal loro effettivo utilizzo.

Il posto al pontile contrassegnato numericamente viene assegnato dalla Direzione ed è **VIETATO** cambiarlo senza autorizzazione.

Il pontile è anche a disposizione dei clienti del Ristorante Italia Lido, previa verifica disponibilità.

L'accesso al pontile avviene tramite il codice assegnato al momento del check-in.

È **VIETATO** sostare sul pontile per scopi diversi dal doversi recare alla propria imbarcazione, in piscina o sulle WaterDream.

7. UTILIZZO SPIAGGE

Il Camping Italia Lido dispone di due spiagge private.

Una spiaggia si trova all'interno del Camping ed è a uso esclusivo dei nostri Ospiti, i quali potranno utilizzare le proprie sdraie ed ombrelloni oppure noleggiare ombrellone e sdraio.

All'esterno del Camping si trova invece la spiaggia Dog Friendly.

È **VIETATO** lasciare sulla spiaggia barche, canotti, canoe e altro.

8. VISITATORI OCCASIONALI/OSPITI

L'ingresso al campeggio di visitatori è esclusivamente a discrezione della direzione che deve essere informata preventivamente.

L'entrata di visitatori ed ospiti durante il previsto orario diurno, sono consentite previa consegna di un documento di identità, con permesso di breve durata (massimo 1 ora), qualora il visitatore/ospite prolungasse la sua visita è tenuto a pagare la tariffa giornaliera come da listino prezzi.

L'Ospite del Campeggio è tenuto ad accertarsi che i propri visitatori siano in possesso di autorizzazione della Direzione, che indossino il bracciale ricevuto dalla Reception al loro arrivo ed è responsabile del loro comportamento all'interno del Campeggio.

Alle persone non registrate trovate all'interno del campeggio verrà applicata una maggiorazione del 50% e immediato allontanamento.

Qualora l'ospite si trattenga anche per la notte è tenuto a comunicarlo alla Reception e dovrà pagare la tassa di soggiorno in vigore.

9. ORARI INGRESSI

	SBARRA INGRESSO	CANCELLO PEDONALE	PARCHEGGIO NOTTURNO
marzo aprile maggio settembre ottobre	h. 08.00 - h. 21.00	sempre funzionante	h. 21.00 - h. 08.00
giugno luglio agosto	h. 08.00 - h. 22.00	sempre funzionante	h. 22.00 - h. 08.00

Negli orari indicati la sbarra, il cancello pedonale e il parcheggio notturno si possono aprire digitando il codice assegnato al momento del check-in, sulla tastierina posizionata nei pressi degli stessi.

10. RACCOLTA DIFFERENZIATA

È obbligatoria per legge, pertanto vi invitiamo a utilizzare la nostra AREA ECOLOGICA e seguire le disposizioni impartite dalla Reception e quelle riportate sugli appositi contenitori.

11. UTILIZZO BARBECUE

L'utilizzo del barbecue a gas e a carbonella in PIAZZOLA e al di fuori delle UNITÀ ABITATIVE è consentito solo se viene mantenuta una distanza di sicurezza dalle strutture e sempre nel rispetto verso gli altri ospiti

12. CANI

Nel nostro campeggio i cani sono benvenuti. Per loro abbiamo riservato un'area cani all'interno la quale possono correre liberamente. All'interno del Campeggio devono essere sempre tenuti al guinzaglio e per i loro bisogni portati fuori o all'area cani. In ogni caso i proprietari sono obbligati a raccogliere le deiezioni dei propri cani e gettarle nei bidoni della raccolta differenziata. È severamente VIETATO portarli nella spiaggia interna e in piscina, ma possono essere portati nella spiaggia dog friendly che si trova appena fuori dal campeggio. Sono ammessi in alcune sistemazioni in affitto solo su richiesta e previa prenotazione.

13. SILENZIO

E'VIETATO movimentare auto o moto nell'orario di chiusura della sbarra di ingresso (vedi punto 9). Le auto parcheggiate nel parcheggio notturno potranno essere spostate all'interno del Campeggio dopo le ore 8.30.

Tra le ore 23.00 e le ore 08.00 sono VIETATE tutte quelle attività che possono disturbare la quiete dei Campeggiatori: mantenere un alto volume di radio/TV, parlare ad alta voce, gettare il vetro nei casonetti.

14. PISCINA

La Piscina è aperta tutti i giorni, da metà Maggio a metà Settembre, a seconda delle condizioni meteo.

La Direzione si riserva la possibilità di chiuderla in qualsiasi momento per avverse condizioni meteo.

L'ingresso è riservato esclusivamente ai clienti del Campeggio. Vi ricordiamo che per la piscina è obbligatorio l'uso della cuffia e delle ciabatte; i bambini al di sotto dei 10 anni devono essere obbligatoriamente accompagnati da un genitore o da chi ne fa le veci, per i bambini piccoli è obbligatorio l'uso dei pannolini da piscina.

A luglio e agosto prenotazione obbligatoria da effettuarsi giornalmente presso l'assistente bagnanti.

Tempo massimo di permanenza 1h con possibilità di estensione, compatibilmente con il numero di bagnanti presenti.

15. MINORI

E' consentito l'accesso al Campeggio da parte di minori solo se accompagnati da un genitore o da adulto affidatario che sarà ritenuto responsabili del comportamento del minore stesso che non dovrà turbare la quiete e la sicurezza degli ospiti del campeggio. In caso contrario l'intera famiglia o gruppo dovrà lasciare il campeggio.

16. ACQUE NERE E GRIGE

È severamente VIETATO versare acqua sporca in piazzola, nei tombini delle strade, nel lago o gettare acqua vicino alle piante.

17. UTILIZZO OHANA WATER PARK

Vedere apposita sezione

La Direzione si riserva di allontanare dal campeggio chiunque si renda responsabile di furti o di atti di molestie o di vandalismo. Nell'invitarvi a rispettare nell'interesse di tutti l'ambiente ed a usare con cura le strutture del Campeggio, ringraziamo per la Vostra attenzione e Vi auguriamo una buona permanenza.